

Michaela Žiaková

Manažer prodejny

29 let

Oblast působení:	Prodej a obchod
Vzdělání:	Středoškolské nebo odborné vyučení s maturitou
Občanství:	Česká republika

E-mail:	**ziakova.misa@gmail.com**
Telefon:	**773257485**
Bydliště:	**Mladá Boleslav**

Představení:	Považuji se za člověka, který umí pracovat pod stresem a je flexibilní. Patřím mezi kreativně a pozitivně naladěné lidi, mám příjemné vystupování a ráda pracuji s lidmi. Mám ráda nové výzvy, nebojím se jít do nových věcí.

Praxe

06/2013 - dosud

Manažer prodejny

Prodej a obchod

Parfumerie Douglas, s.r.o.

- zajištění a dohled nad plněním plánů a cílů na denní, měsíční a roční bázi
- příprava a kontrola pracovního plánu směn týmu
- nábor zaměstnanců se souhlasem Area Managera
- spolupráce s účetní a centrálou v oblasti mezd a HR
- organizace a vedení interních porad a ročních pohovorů
- podpora rozvoje týmu i jednotlivců
- zapojení nových zaměstnanců
- motivace, vedení a kontrola týmu
- podíl na prodeji a milé obsluze zákazníků
- komunikace s dodavateli
- organizace eventů prodejny a spolupráce s marketingem
- příjem a řešení reklamací
- odpovědnost za majetek firmy a provádění inventarizace
- účast na interních školeních a poradách
- kontrola příjmu a výdejů zboží
- řízení a udržování optimálních skladových zásob
- objednávání zboží doplňující sortiment na základě rotace a historie prodeje

Referenční osoby:

Michaela Tetzeli, HR konzultant, kouč, lektor
603970578

07/2015 - 07/2017

Školitel prodejních dovedností

Prodej a obchod

Parfumerie Douglas, s.r.o.

- příprava a aktualizace školících materiálů a prezentací
- demonstrace servisních a prodejních technik v terénu
- pomoc a motivace zaměstnanců při aplikování znalostí
- vyhledávání talentů
- adaptace cílů plánů a aktivit v reakci na aktuální potřeby a
- požadavky zaměstnanců v oblasti vzdělávání
- předávání filozofie firmy
- produktové znalosti
- prezentace vlastních značek
- mystery shopper

Referenční osoby:

Michaela Tetzeli, HR konzultant, kouč, lektor
603970578

04/2012 - 05/2013

Zástupce vedoucí prodejny

Prodej a obchod

Parfumerie Douglas, s.r.o.

- zajištění a dohled nad plněním plánů a cílů na denní, měsíční a roční bázi
- zapojení nových zaměstnanců
- motivace, vedení a kontrola týmu
- podíl na prodeji a milé obsluze zákazníků
- komunikace s dodavateli
- organizace eventů prodejny a spolupráce s marketingem
- příjem a řešení reklamací
- účast na interních školeních a poradách
- kontrola příjmu a výdejů zboží
- objednávání zboží doplňující sortiment na základě rotace a historie prodeje

07/2011 - 03/2012

Konzultantka

Prodej a obchod

Parfumerie Douglas, s.r.o.

- profesionální obsluha zákazníků
- líčení a poradenství
- prodej zboží s ohledem na dosažení stanovených cílů

Vzdělání

2004 - 2008

Střední průmyslová škola textilní, Liberec

Textilní výroba a oděvnictví

Cizí Jazyky

Čeština

★★★★★ **Výborná/rodilý mluvčí**

Angličtina

★★☆☆☆ **Mírně pokročilá**

Maturitní zkouška

Kurzy, semináře

2013

Manažerská školení

Absolvováno během let 2013 - 2017• personální práce na pobočce• kaučování týmu k samostatnosti a zodpovědnosti • manažerské Situační vedení leadership • psychologie a efektivní komunikace • proklientský přístup a profi servis • marketing • sociální sítě • skladové hospodářství • obchodní jednání • sebeřízení • time management

Znalosti a dovednosti

Řidičský průkaz: **B**

Znalost výpočetní techniky: ★★★☆☆ **Uživatelská**

Zájmy

Líčení, móda, kultura