Moje CV 

p.Martina Feřsteková
Prvomájová 530/76
Plzeň 32200
Tel:774152257
Email martina.ferstekova@seznam.cz

Narozena 27.6.1972 Planá

Od 28.2.2015 Invalidní důchod 1.stupeň- omezení zvedání a nošení těžších věcí

Praxe
6.2015 Hornbach
Odborný prodejce- návrhář KL

Zpracování grafického návrhu ve 3D, komunikace se zájemci o kuchyni, případně obývací pokoj, prodej KL jak sektor tak plánované.
Řešení reklamací, domluva montáží, komunikace s montážníky a řešení technických problémů, veškerá administrativa spojená s prodejem KL.
Starost o úpravu a čistotu modelových segmentů.

7.2012-5.2015 Oresi s.r.o. Praha- Říčany- pobočka Plzeň
Odborný prodejce- návrhář KL

Zpracování grafického návrhu ve 3D, veškerá komunikace s klientem od prodeje a domluvy montáže KL a obývací sestavy, úzká spolupráce s montážníky, administrativní práce spojená s prodejem kuchyní.
Řešení reklamací a problémů vzniklých při prodeji, montáži apod.

2011-2012 City Realex- Erotik City s.r.o. Praha- Vysočany- pobočka Plzeň
Oblastní manažer

Starost o 5 prodejen v oblasti západ Cheb,K.Vary, Plzeň 3 prodejny
a 10 prodejců.
Stanovení plánu prodeje, kontrola směn, prodeje, inventura zboží na prodejnách.
Denní, týdenní a měsíční hlášení ohledně prodeje a pohybu zboží.

2010-2011 Lpp-Retail s.r.o. Praha- pobočka Plzeň
Manažer obchodu

Vedení prodejny oděvů, řešení problémů se zákazníky „reklamace-nespokojenost-krádeže“
Motivace zaměstnanců, prodej, stanovení a plnění plánů, inventura zboží.

Hlášení prodeje příjem nových zaměstnanců a řešení odchodu zaměstnanců.

2010.7-2010 drogerie Rossman s.r.o. Praha- pobočka Plzeň
Zástupce-vedoucí

Otevření a uzavření prodejny, příjem zboží, prodej, práce na pokladně, kontrola prodeje, objednání zboží.
Komunikace, motivace a příjem nových a propuštění nechtěných zaměstnanců.
Veškerá práce s financí, příjem, odvod, řešení vzniklých problémů.

2009.8-2010.6 Lidl s.r.o.
Zástupce-vedoucí

Vedení prodejny v nepřítomnosti vedoucí, prodej, práce na pokladně
Odvod peněz, příjem peněz, práce na prodejně.
Příjem a odvod zboží, reklamace, řešení akcí a vzniklých prodejem.

2008-2010 GE Money bank a.s
Finanční specialista

Prodej a nabídka úvěru, celková administrativa spojená s finanční hotovostí případně se spotřebitelským úvěrem.

2008-2007 Fox Silver s.r.o.
Prodejce

Prodej a nabídka šperků, jejich čištění, starost o ně.
Řešení reklamací.

2007-2007 Makro a.s
Asistent 1 doplňování zboží

2004-2007
Mateřská dovolená

Před rokem 2004 jsem pracovala a jako prodavačka, servírka, uklízečka.

2001-1997
Mateřská dovolená

Před rokem 1997 jsem pracovala v obchodě.

Vzdělání

1986-1989 SOU Obchodní Plzeň Nerudova 15
Vyučena jako prodavačka ovoce a zeleniny

Jazykové znalosti
Pasivně němčina, ruština a angličtina

Další znalosti a zkušenosti

Zdravotní průkaz, práce s PC

Zájmy
Rodina, zahrada, malování, psaní- veškerá kreativní tvorba