Dobrý den,

ucházím se o pozici: Prodavačka spodního prádla u firmy LE CHATON, spol. s r.o.

PETRA KRAUSOVÁ

Adresa: Těškov 179, 337 01 Rokycany; Tel. +420 - 605 210 987; e-mail pkrausova@centrum.cz

VZDĚLÁNÍ

- Gymnázium Rokycany (1995)

KURZY a ŠKOLENÍ

- 2011 CAE Cambridge Certificate (úroveň AJ C1)
- 2010 FCE Cambridge Certificate
- 2005 Kurz MS Excel - praktické využití, Gopas Praha
- 2001 Kurz pokročilé konverzace AJ, British Council Plzeň

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

- 2010 - 6/2014

Lektorka AJ (soukromá jazyková škola VAPC Rokycany)

Jako lektorka jsem přicházela denně do styku s množstvím lidí, z nichž každý měl jinou úroveň Aj a často vyžadoval jiný přístup. Musela jsem vždy přizpůsobit komunikaci danému člověku a situaci, abychom dosáhli co nejlepších výsledků. Vyučovala jsem dospělé ve firemních kurzech, takže jsem také trávila hodně času na cestě mezi společnostmi. Byla jsem zodpovědná za to, abych všude byla včas a odvedla kvalitní práci.Vše dohromady to vyžadovalo hodně zodpovědnosti, vstřícnosti a flexibility.

- 2005 - 2009

Administrativní správce zákaznické databáze, **Maersk Czech Republic, s.r.o. Praha**

Náplň práce: zodpovědnost za kvalitu údajů v zákaznické databázi společnosti pro několik zemí Evropy, kontrola všech vstupů, změn a výmazů, ověřování správnosti údajů, dohled nad dodržováním procesů; help desk interním uživatelům z celého světa; vytváření reportů podle požadavků. Školení a podpora koncových uživatelů v práci se systémem (také v zahraničí), řešení problémů při přenosu dat do ostatních navazujících systémů, práce s velkými soubory dat. 90% práce v AJ.

- 2004 - 2005

Zákaznický servis, City Bank Praha

(práce se zákaznickými daty v Excelu, zákaznická podpora po telefonu)

- 2001-2003

ÚP + různé pracovní zkušenosti (*výroba, prodej sportovního zboží, administrativa)*

OSTATNÍ DOVEDNOSTI

- **PC** MS Office, Powerpoint, částečně grafické programy
- **AJ** pokročilá, aktivně slovem i písmem
- **NJ** mírně pokročilá
- **RJ** základní/mírně pokročilá
- **ŘP B** aktivně

DALŠÍ

- všeobecný přehled, prozákaznický přístup
- spolehlivost, pečlivost, flexibilita, loajalita