****

**Jméno a přijmení:** Petra Filipovičová

**Bytová adresa : Kontakty:**

Petra Filipovičová mob.: 704 406 980

Malostranská 47

326 00 Plzeň e-mail: pf.zabka@seznam.cz

**Rok narození / Věk:** 1987/ 28 let

**Pohlaví:** žena

**Státní příslušnost:** česká

**Děti** (počet/rok narození): 1/2010

**Kvalifikace / vzdělání:**

Středoškolské:

SOŠ profesora Švejcara, Majerova 1, Plzeň, 320 00

Obor: Pedagogické lyceum/tělesná výchova, ukončené maturuitní zkouškou

Vysokoškolské:

ZČU Plzeň, Katedra technických oborů, Fakulta zdravotnických studií

Obor: Radiologický asistent, přerušení studia rok 2011

**Doplňkové vzdělání / kurzy:**
2013 kurz ústní a písemné komunikace se zákazníkem,

ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 19, Plzeň, 326 00

**Jazykové znalosti :**

anglický jazyk - středně pokročilý

německý jazyk – pasivně

**Počítačové znalosti:**

Windows, SAP, Microsoft office

**Řidičské oprávnění:**

skupina: B, aktivní řidička

**Průběh zaměstnání**:

* 2007 – doposud (brigáda při studiu VŠ a při zaměstnání)

D. L. I., s. r. o., Americká 31, Plzeň, 301 00

Prodavačka, fakturantka

 - Prodej tabákových a cigaretových výrobků, komunikace se zákazníky

|  |
| --- |
| * září 2007 – září 2009

FN Lochotín Plzeň, FN Bory Plzeň, Fodermayerův pavilon Plzeň, Onkologie FN Plzeň Lochotín |
| Radiologický asistent – v rámci studia VŠ |
| * Snímkování pacientů, radiologická vyšetření, obsluha CT a MTR
 |
| * Praxe při VŠ
 |

|  |
| --- |
| * říjen 2012 – březen 2015
 |
| ČEZ Zákaznické služby, s. r. o.Guldenerova 19, Plzeň, 326 00 Operátorka call centra |
| * Vyřizování požadavků zákazníků přes telefon, nabídka produktů
* červen 2015 – konec července 2015, krátkodobá výpomoc

Peal, a. s., Rokycanská 62, 312 00, PlzeňObchodní zástupce* Péče o stávající zákazníky, vytváření obchodních nabídek, akvizice, uzavíraní a zisk nových zakázek
* září 2015 – březen 2016

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republikyRegionální pobočka Plzeň, Sady 5.května 59, 306 30 Plzeň Referentka klientského pracoviště* Komunikace a péče o klienty zdravotní pojišťovny, prezentace benefitů, akvizice nových klientů, přepážkový pracovník
 |
|  |

**Dovednosti, znalosti, praxe :**

- snadné začlenění do kolektivu, koordinování činností, samostatnost

- spolehlivost, učenlivost

- znolost PC, pokladny, a příjmu nového zboží včetně prodeje zboží

- výborná komunikace se zákazníkem

**Aktivity a zájmy**: sport, rodina, přátelé, hudba, čtení, památky