ŽIVOTOPIS

Ilona Mudrová



Nejvyšší dosažené vzdělání: Odborné vyučení bez maturity
Pohlaví: žena
Datum narození: 6.4.1957
Místo narození: Česká republika
Občanství: Česká republika
Rodinný stav: Rozvedená
OZP: Ne

Kontaktní údaje:

Telefon: 725000063
E-mail: ilona.mudrova@tiscali.cz
Kontaktní adresa: Praha Ruzyně, Ciolkovského 858/8, 16100, Česká republika

Praxe

01/2012 - 12/2014 **Eugenio Brameriny**
(200 - 249 zaměstnanců)
Eugenio Brameriny majitel Butique ,Chanel, GUCI,Entr,Hugo Boss,Prada,Mango, Pařížská
Obchodní manažer
Kontrola prodavaček v jednotlivých prodejnách,kontrola tržeb,objednávání zboží,zajišťování kontaktů,přijímání nových prodavaček, personalistika,zajišťování školení prodavaček,inventůry na jednotlivých prodejnách,disciplína.Zajišťování výkazu prodeje..
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager, Analytik prodeje, Business Development Manager
Země výkonu práce: Česká republika

09/2012 - 12/2012 **HUA-DA CZ s.r.o.**
(6 - 9 zaměstnanců)
Velkoobchod-Maloobchod-Asijská keramika, čaje a potraviny
Vedoucí prodejny ASIACLASSIC
Zodpovědnost za prodané a vyexpedované zboží na velkoobchody,maloobchodní prodej zákazníkům,objednávky zboží na prodejnu.Uzávěrky zboží inventury a finanční uzávěrky, dbát na správnost pokladny.Průzkum trhu nutný.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager, Analytik prodeje
Země výkonu práce: Česká republika

06/2012 - 07/2012 **E-Oděvy elegantní móda**
(6 - 9 zaměstnanců)
Luxusní butik s luxusní pánskou a dámskou módou od Didien Parakian, Tuzzi,Pall Mall,Gucci,
Vedoucí prodejny
Zodpovědnost za chod prodejny,vynikající vztah ke klientům,mám vynikající kuminikační a organizační schopnosti,důslednost zodpovědnost k pracovníkům prodejny,dohlížet na plynulý chod prodejny.Dohlížet na výborné výsledky v prodeji a zvyšování tržeb.Provádění pravidelné inventůry v prodejně.Objednávat a doplňovat zboží na prodejnu dle požadavků vybraného sortimentu

klienta,udržovat hezký a čistý vzhled prodejny.Vyžaduji dochvilnost,přesnost spolehlivost a pracovitost.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager, Analytik prodeje, Business Development Manager
Země výkonu práce: Česká republika

02/2012 - 05/2012 **Stick s.r.o.**
(6 - 9 zaměstnanců)
Prodej suvenýru v obchůdku v Armádním Muzeu Žižkov
prodavačka suvenýrů,vedoucí prodejny
Zajišťování zboží na prodejnu ,objednávky,prodej suvenýrů,zpracování skladové evidence,práce s penězi, výčetky peněz a účtování.Docházka pracovníků.Kontrola zásobování zboží,komunikace se zákazníkem.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager
Země výkonu práce: Česká republika

01/2012 - 01/2012 **Irina Arkipov**
(6 - 9 zaměstnanců)
Prodej kožené galanterie, bot,kabelek,luxusního oblečení.
Vedoucí prodejny
Zodpovědnost za chod prodejny, vynikající vztah ke klientům, mám vynikající komunikační a organizační schopnosti, důslednost zodpovědnost k pracovníkům prodejny,dohlížet na výborné vysledky v prodeji a zvyšování tržeb.Provádění pravidelné inventůry v prodejně.Objednávat a doplňovat zboží na prodejnu.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager, Analytik prodeje, Business Development Manager
Země výkonu práce: Česká republika

Praxe

03/2010 - 12/2011 **Kc Trade s.r.o.**
(25 - 49 zaměstnanců)
Prodej telefonních produktů od společnosti T-Mobile
Školitel-Teeamleeder
Zodpovědnost za chod Call centra, školení operátorů k prodeji produktů,školení o změnách produktů náslechy hovorů ověřování databáze Solus a hlavně učit operátory k vynikající komunikaci se zákazníkem argumentace a k vyšším výkonům prodeje.Dochvilnost a vztah k práci
Obor praxe: Marketing
Profese: Brand manager, Category Manager
Země výkonu práce: Česká republika

02/2009 - 02/2010 **Mighty Call,Praha 4 Bráník**
(20 - 24 zaměstnanců)
Call Centrum-prodej telefonních produktů
aktivní telemarketing
Školitel-Teeamleeder
Školení operátorů k prodeji telefonních produktů,zvýšení prodejních objednávek zaškolení operátorů
zodpovědnost za disciplínu a vynikající kumunikativní schopnost.argumentace operátorů,zajišťení kvality hovorů-náslechy hovorů,ověřování klientů v databázi Solus.Vynikající vztah ke klientům příjemné vystupování a tónace hlasu,aby zákazník měl příjemný pocit z prodeje a ubezpečil se v kvalitní prodej
Obor praxe: Marketing
Profese: Brand manager, Category Manager
Země výkonu práce: Česká republika

02/2006 - 10/2008 **Nexos s.r.o.**
(50 - 99 zaměstnanců)
Call Centrum obchodní činnost s telefonními produkty a dalšími produkty od společností 1188,Volný,Pokladnice-mince,
Trenér Callcentra školitel
Ve vedoucích funkcích přes 30 let řízení velkého týmu zaměstnanců vynikající organizační schopnosti řídit kolektiv.Vynikající komunikativní schopnosti.Výborné výsledky v prodeji jakéhokoli sortimentu.V posledních letech.Telefonní produkty našich 3 operátorů.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager, Analytik prodeje
Země výkonu práce: Česká republika

11/2005 - 02/2006 **Dopravní podnik hl.m.Prahy**
(4000 - 4999 zaměstnanců)
Prodej jízdních kuponů, lístků,opecard na MHD
Asistentka prodeje elektronických jízdních kuponů
Prodej jízdních kuponů a lístků MHD.Dělat měsíční uzávěrky, podklady pro účetní,odevzdávání a výčetky peněz pro pokladní.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Analytik prodeje
Země výkonu práce: Česká republika

09/2001 - 12/2004 **PRO-KRYT s.r.o.**
(1 - 5 zaměstnanců)
Velkoobchob vytového textilu koberce,PVC,laminátových podlah,doplňků pro bytový interiér
Asistentka-sekretářka
Dohlédnout na zaměstnance ohledně správného expedování a řezání koberců,následně vyexpedování a dodání zákazníkovi.Dohlížení na inventury ve skladu a vystavování expedičních dokladů k vybavení produktů,dále pak dohlédnout na pokládky koberců na institucích a u zákazníků.Objednávat veškeré zboží,jak bytový textil ,doplňky, koberce,pvc,parkety laminátové podlahy,organizovat rozvoz koberců a objednávat u zahraničních dodavatelů.Hlídat platby a předání peněz řidičům,směrovat řidiče dle nejbližších tras k předání zboží.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Analytik prodeje
Země výkonu práce: Česká republika

09/1999 - 12/2000 **Hispagra s.r.o.**
(20 - 24 zaměstnanců)
Velkoobchod s vínem a luštěninami.čočka,rýže,těstoviny všech druhů od českých i Italských dodavatelů
Asistentka-sekretářka
Sledovat odchod a příchod zboží zákazníkům nebo dodavatelů,psát faktury,dod.listy,vyřizování objednávek po telefonu zpracování skladových zásob inventury.Dále pak osobní asistentka majitele firmy.
Obor praxe: Administrativa
Profese: Asistentka, Fakturantka
Země výkonu práce: Česká republika

Praxe

11/1991 - 08/1998 **Miloslava Procházková -Avanti**
(100 - 199 zaměstnanců)
Velkoobchod bytového textilu koberce,PVC,Laminátové podlahy,lepidla lišty konzole,přechodové lišty,kusové koberce,pokládka koberců
Dispečerka
Dohlížet na objednávky a expedici zboží zákazníkům,vypisovat objednávky,telefonické objednávky,i osobně a písemně.Kontaktovat a navigovat řidiče kam zboží dodat a organizace cesty vytížení zpět.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Analytik prodeje
Země výkonu práce: Česká republika

03/1984 - 09/1990 **BRADRS-velkoobchod na koberce**
(50 - 99 zaměstnanců)
prodej bytového textilu a doplňků, koberců,PVC,Laminátových podlah,pokládka koberců,PVC,Laminátových podlah,prodej vyrovnávacích stěrek,lepidel,lišt parket,přechodových lišt.
Vedoucí skladů,příjmu zboží a dopravy,dispečer
Řízení kolektivu 40 lidí,objednávat v zahraničí koberce do kamionů,organizovat dispečink,psaní objednávek po telefonu klientům,následně expedice pro stabilní odběratele zajišťovat u kladečú pokládku zaměření přímo v bytě zákazníka následně fakturace.Příprava podkladů pro kladeče určení denní práce-rozpisy.Asistentka majitele firmy
Obor praxe: IS/IT: Konzultace, analýzy a projektové řízení
Profese: Account Manager
Země výkonu práce: Česká republika

01/1975 - 12/1988 **Tesla Holešovice**
(2000 - 2499 zaměstnanců)
Tato společnost vyráběla světelné zdroje žárovky,H4, zářivky DZ9.
Vedoucí skladů,příjmu zboží a dopravy
Vedla jsem kolektiv 130 lidí příjem zboží sklady,expedici,odbyt a dopravu.Dbala jsem, aby se včas expedovaly světelné zdroje,výprava drahou vyclení na Kovu,přehled zboží přijímámí a expedování veškerého zboží ve skladech bylo tam samozřejmě v tak velkém podníku různé druhy skladů hutní,drogerie ,inštalatérské potřeby,ochrané pomůcky,křemen a sklo molybdenové dráty do výbojek,hlídání odvedených výrobků z výroby,spoluráce s obchodním oddělením.Hlídání správné fakturace za výrobky,složení výrobků řidičem.
Obor praxe: Prodej a obchod
Profese: Account Manager
Země výkonu práce: Česká republika

Vzdělání

1971 - 1974 ZPA Jinonice
Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika
Vyučila jsem se v ZPA Jinonice elektotechnická škola později pro šikovnost komunikativnost a vynikající komunikativní a komunikační schopností,jsem řídila velký kolektiv pracovníků

Certifikáty, licence:

Certifikace č.66/2008-prodej elektronických kuponů
tento certifikát je od Dopravních podniků oddělení Opencard

Znalosti a dovednosti

Čeština	Výborná/rodilý mluvčí
Ruština	Pokročilá
Výpočetní technika:	Uživatelská práce na PC,rekvalifikace vyškolena na prodej kuponů DP.Personalistiku a dále pak na obchodní činnost,práce na počítači,WORD EXCEL,Windous ,ABRA,Outlok.Bussines Vista,One Note,PowerPoint,Acces,Publisher
Řidičský průkaz:	B
Ostatní znalosti a dovednosti:	Vynikající komunikační schopnosti,styk s lidmi v obchodním prodeji, jak osobně tak po telefonu.Znalosti také ve skladovém hospodářství, výdej příjem zboží,faktura,sklad.Prodej i v obchodech na stáncích.Jakéhokoliv sortimentu.Umím pracovat i s elektronickým podpisem,datovou schránkou a scanerem.

Zájmy

obchodní činnost,řízení kolektivu lidí administrativa,dovednost v komunikaci.Kynologie

Referenční osoby:

Bubla Milan	PRO-KRYT s.r.o.,jednatel,deny.carlos@tiscali.cz,Prodej a obchod,Vedoucí/ manažer prodejny
Mirka Pokorná	Mirka Pokorná,majitelka firmy,777123992,prodejnabyttext.kobe@tiscali.cz,Prodej a obchod,Obchodní ředitel/manažer

Představa o hledané práci

Lokalita pracoviště:	Praha
Typ pracovního vztahu:	Práce na plný úvazek
Datum možného nástupu:	ihned
Obor práce:	Administrativa, Prodej a obchod, Telekomunikace
Profese:	Analytik prodeje, Asistentka, Fakturantka, Obchodní asistent, Pracovník back office, Trenér obchodních dovedností
Podrobnější informace:	Telefonní školitel supervisor jakéhokoliv produktu v Praze,být mezi lidmi a učit je novým věcem,vybudovat dobrý pracovní tým.Manažer,vedení kolektivu organizovat a učit pracovníky disciplíně

Tento životopis byl vytvořen na www.jobs.cz | www.jobs.cz - spojení s elitou