

Životopis

Osobní údaje:

Jméno a Příjmení:	Lenka Dragounová
Adresa:	Vestec 17, 263 01 Dobříš
Telefon:	604 239 396
Email:	lenka.drag@seznam.cz
Datum a místo narození:	12. února 1980, Příbram

Zaměstnání:

2017 – 2018	Urban Store s.r.o., Koperníkova 794/6, Praha2 **Zákaznická podpora e-shopu s módou** vyřizování dotazů po telefonu, emailu a sociálních sítích základní administrace eshopu – editaci objednávek administrativní práce – dobropisy, úprava objednávek…
2015 – 2017	Reguli s.r.o., Na Ovčáckém 1653/14, Praha 10 **Obchodní referent** vyřizování telefonních, emailových a e-shopových objednávek příjem zboží z faktur, vystavení dodacích listů a faktur zadání nových zákazníků či dodavatelů v účetním systému Soft–4-Sale emailová a telefonická komunikace se zákazníky a dodavateli
2015	Lutongis s.r.o., Jeronýmova 88/9, Praha 3 **Operátor zákaznického servisu** vyřizování objednávek v internetovém obchodě výdej zakázek, prodej na Showroomu, emailová a telefonická komunikace se zákazníky, dodavateli vyřizování reklamací, balení zakázek, dobropisy, faktury
2013-2014	TIPSPORT a.s., Politických vězňů 156, Beroun **Pracovník sázkové kanceláře** náběr a výplaty sázek, prodej vstupenek a doplňkového sortimentu
2011	ČSSZ, Křížová 25, Praha 5 **Referentka exekucí** vyřizování stížností od organizací, policie, soudů a jiných podání týkající se všech druhů výplat dávek důchodového pojištění a exekučních srážek

2008–2010	Grátis s. r. o., Litevská 8, Praha 10 **Asistentka distribuce** komunikace s dopravci, oblastními vedoucími, kontrolory zadávání objednávek do interního systému zajištění kontrol zakázek objednávky dopravy smlouvy distributorů
2007	MIA 2007, náměstí T. G. Masaryka, Příbram **Telesales-obchodník** vyhledávaní potencionálních zákazníků a nabídka internetové reklamy
2004–2006	Horoskop s.r.o., Park Hostivař, Švehlova, Praha 10 **Prodavačka** prodej dárkových předmětů, bylinných i jiných druhů čajů,…
2002–2003	Kolocentrum Dobříš, Na lukách 257, Dobříš **Prodavačka** prodej kol a cyklistických doplňků, servis
2001	Hotel Heinz, Dobříš 37, Dobříš **Prodavačka**
2000	ILLA Original Model, Čechovská 136, Příbram **Dámská krejčová**

Dosažené vzdělání:

1997–1999	SOU a U Sedlčany Nástavbové studium oděvní, zakončené maturitní zkouškou
1994–1997	ISŠ Dobříš obor: Dámská krejčová

Kurzy:

2012	Rekvalifikační kurz Základy podnikání
2011	Rekvalifikační kurz Administrativní pracovník/ce

Znalosti, dovednosti, vlastnosti:
Jazykové znalosti: Anglický jazyk – Základní znalost
Počítačové znalosti: MS Office Word, MS Excel, Internet, Outlook, Mozilla Thunderbird, Zoner – uživatelská znalost
Práce v účetním systému: Soft 4 Sale
Znalost psaní deseti prsty
Zkušenost s tvorbou a administrací e-shopu
Schopnost týmové práce, komunikativnost, organizační schopnost, spolehlivost, pečlivost

Ostatní skutečnosti:
nekuřák
trestní rejstřík bez záznamu