Hana Petrásková



Administrativní pracovnice 38 let

Vzdělání: odborné vyučení, později Středoškolské s maturitou

Občanství: Česká republika

E-mail: hana.petraskova@email.cz
Telefon: 730919866
Bydliště: Bohnice (část obce), Praha

Praxe:

04/2014 – 05/2014
Macík s.r.o.
Obsluha zákazníků rychlého občerstvení u pultu,
práce v kuchyni, úklid provozu.

08/2012 - 02/2013 Fakturantka – pokladní
FONTANA WATERCOOLERS, s.r.o.
Prodejce nápojových automatů, vodních fontán a nápojů
Fakturace, příjem objednávek od distributorů,
koordinace výdeje zboží ze skladu,
kontrola prodejních výsledků distributorů,
zadávání dat do účetního programu,
výdej a příjem peněz do pokladny.
Smlouva na dobu určitou.

01/2007 - 08/2012 Asistentka prodeje
BUTIQUE Sandra s.r.o.
Prodej oblečení, úklid prodejny
výdej a příjem peněz do pokladny

01/2000 - 01/2007 Administrativní pracovnice
Telefónica O2 Czech Republic, a.s.
Operátor mobilní sítě.
Péče o významné zákazníky, vyřizování reklamací,
jednání se zákazníky, tvorba nabídek s následnou aktivací služeb
kampaně, nebo-li prodej služeb po telefonu

01/1995 - 01/2000 Fakturantka
ROD, a.s
Fakturace, objednávání zboží v tuzemsku i zahraničí.
Distribuce materiálu pro ortodoncii, stomatologii i zubní laboratoře.

01/1992 - 01/1995 Asistentka prodeje
Jiří a Růžena Roztočilovi
Prodej drogistického sortimentu, kosmetiky a parfémů
úklid prodejny, výdej a příjem peněz do pokladny,

Vzdělání:

1999 - 2001 Střední podnikatelská škola
Obchod
Studium zaměřené na účetnictví, marketing a ekonomiku.
Studium zakončené maturitní zkouškou.

1989 - 1992 SOU, Náhorní 525/1, Praha 8
Obchod
Obor prodavačka Drobné zboží Praha – sportovní a rybářské potřeby, košíkářské zboží, papírnictví

Cizí jazyky:

Čeština Výborná/rodilý mluvčí
Slovenština Pokročilá
Angličtina Základní/Pasivní

Znalosti a dovednosti:

Řidičský průkaz: A, B

Znalost výpočetní techniky:
Nadstandardní uživatelská
Operační systém Windows, kancelářské programy skupiny Office
Účetní a skladové programy AXAPTA, BSZS, Money S3, Cesar
Internet, administrace internetového obchodu
Práce s databází zákazníků

Zájmy:

četba, fitness, wellness, příroda, zvířata