**Kulová Štěpánka**



* **Vzdělání**

2005-2010: Hotelová škola Plzeň – obor Hotelnictví turismus/Cestovní ruch

* **Praxe (pracovní zkušenosti)**

Duben 2012- říjen 2014: Provident Financial s.r.o.- administrativní pracovnice/asistentka

2011-2012- Tellia Call a.s.-telefonní operátorka

2010-2011- Novaly s.r.o.- servírka

* **Brigády**

Cestovní kancelář Intertrans- administrativní práce, prodej zájezdů

Takko- obsluha zákazníků, prodej zboží

Zimní stadion- servírka

Sportovní areál –pultový prodej

* **Jazykové** **znalosti**

Angličtina: pokročilá

Němčina :základní

* **Řidičský průkaz**

Typ průkazu sk. B- osobní automobil

* **Technické znalosti a dovednosti:** MS Windows XP, MS Excel, MS Power Point, Internet, E-mail, SAP, FOCUS
* **Kurzy a dovednosti:** Komunikační dovednosti+ obsluha zákazníku, podpora informačního systému.

Prodej po telefonu.

* **Zájmy:-)** cestování, sport, přátelé, rodina, moda a ráda poznávám nové věci.