LUCIE HAMPLOVÁ



140 00, Praha 4

ham.lucie@gmail.com

+420 733 588 689

20.01.1984

VZDĚLÁNÍ

1999 - 2003

SOŠ Kvarta - Podnikání
Středoškolské nebo vyučení s maturitou

PRAXE

2011 - 2014

Česká spořitelna, a.s.
Úvěrový specialista
- kontrola dokumentů Zelená úsporám pro SFŽP k vyplacení dotace telefonická, emailová a osobní komunikace s klienty - oddělení pro čerpání hypoték, vykonávání činnosti platebního styku, zabezpečení samostatné odborné činnosti, zajištění plynulé a efektivní vypořádání jednotlivých obchodních operací a uskutečňování souvisejících platebních/ finančních transakcí po splnění smluvních podmínek - oddělení pro přípravu smluvní dokumentace, příprava smluvní dokumentace k úvěrové smlouvě, kontrola vyhotovené dokumentace -ukončování Terminovníku, kontrola následných podmínek v úvěrové smlouvě -úkony po podpisu, schvalování úvěrových smluv v systému, zadávání inkasa

2009 - 2011

Generali pojišťovna, a.s.
Pracovník back office
storno smluv z důvodu úmrtí klienta, vyřazování z evidence z důvodu krádeže, změny ve smlouvách např. změna registrační značky, adresa atp. Zadávání a propočet bezeškodných měsíců, zadávání slev, ZTP slev, komunikace se zákazníky a obchodními zástupci

2005 - 2009

Telefónica O2
Pracovník back office
- denní komunikace se zákazníky na pasivní lince, nabírání poruch pevných linek, ISDN linek, ADSL, aparátů a zapisování jejich poruch do systému, dálkové generování poruch přes interní systémy - denní komunikace s obchodními zástupci, aktivace/ deaktivace služeb, reklamace, kontrola smluv, kódování nových zákazníků, aktivování mobilních služeb v systému DZ, denní práce s pc a interními systémy Claudie (IOM), Siebel - administrativní činnost, zpracovávání smluv, aktivace, migrace, storno objednávek, kontrola smluv občasná komunikace se zákazníky

JAZYKOVÉ ZNALOSTI

angličtina — **mírně pokročilá**

čeština — **výborná / rodilý mluvčí**

ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

Typ průkazu — **B - osobní auta**

TECHNICKÉ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI

Operační systémy — **MS Windows XP / Vista / 7**

Běžné programy — **Textový editor (MS Word), Internet / e-mail, MS Outlook**

KURZY

certifikát odborné způsobilosti v pojišťovnictví
znalost práce se SAP, AXA, Vias, DA, Lotus Notes, Siebel
psaní všemi deseti - 277 úhozů/ minuta

ZÁJMY

čtení, aktuální dění, cestování, hudba, móda, fitness, plavání, vzdělávání se, vaření, degustace, zdravý životní styl