

## Formulář na vrácení / výměnu zboží

Milé klientky,

jak dobře víte, v Le Chaton se nám jedná především o to, aby každá naše klientka nosila kvalitní prádlo, které jí dokonale sedne. Výjimkou není ani náš e-shop. Pokud se tedy stane, že Vám přijde zásilka s nevhodně zvolenou velikostí prádla, máte právo ji do **14 dnů** zaslat zpět či požádat o výměnu. Prádlo Vám můžeme vyměnit za jinou velikost, jiný střih nebo za úplně jinou kolekci.

Při každém vrácení/výměně zboží použijte prosím tento formulář, který nám usnadní vyřizování Vašeho požadavku. Prádlo prosím zabalte do **pevné krabičky**, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození.

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Důvod vrácení: \_\_\_\_\_

Prosím vyměnit vrácené zboží za:

---

---

Prosím zaslat částku za vrácené zboží na č.ú.:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Zásilky s vráceným zbožím posílejte prosím na tuto adresu:**

*Le Chaton e-shop, spol. s r.o., Politických vězňů 10, Praha 1, 11000*



## Doporučené ošetřování spodního prádla

Prádlo, především tedy podprsenky s kosticemi a vyztuženými košíčky vyžadují zvláštní péči. Čím lépe se o prádlo budete starat, tím déle Vám bude sloužit.

Doporučujeme ruční praní v jemném tekutém pracím prostředku při teplotě vody cca 30 °C. V dnešní době je program Ruční praní (Jemné prádlo, Delicates, apod.) i u většiny praček, proto je možné prát toto jemné prádlo v pračce.

Náš tip: Po našich dlouholetých zkušenostech jsme ve spolupráci s firmou Mika vyvinuli vlastní tekutý prací prostředek na jemné prádlo, který nabízíme pod názvem **Šatónek**.



### Důležité je však dodržet následující pokyny:

- » Prádlo perte ve speciálním pytlíku na zip
- » Nepoužívejte aviváž
- » Dodržujte max. teplotu praní 30 °C
- » Neperte prádlo spolu s jinak barevnými kusy oblečení
- » Nesušte v sušičce
- » Před uschnutím upravte do původního tvaru
- » Barevné spodní prádlo nesušte na přímém slunci, plavky je lépe prát i sušit rubovou stranou navrch
- » Nežehlete (není-li na zášivce výrobku uvedeno jinak)
- » Podprsenky s moldovanými košíčky skladujte vždy tak, aby nedošlo k deformaci košíčků (zvláštní pozornost tomuto pravidlu věnujte při balení prádla do cestovních zavazadel)
- » Prádlo neskladujte v igelitových sáčcích
- » Chraňte před ohněm